

ที่ สล.ว. ๕๖๙ /2562

สำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาด  
1873 ถนนพระรามที่ 4 แขวงปทุมวัน  
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

๗ มีนาคม 2562

เรื่อง ขอบขอบคุณ และขอส่งสรุปผลโครงการ “การขับเคลื่อนงานของกรรมการเหล่ากาชาดจังหวัดตามพันธสัญญา” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เรียน นายกเหล่ากาชาดจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือสำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาด ที่ สล.ว. 33/2562 ลงวันที่ 7 มกราคม 2562

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการดำเนินโครงการ จำนวน 1 ชุด

ตามที่ สำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาด สภากาชาดไทย ขอให้ท่านพิจารณาคัดเลือกกรรมการเหล่ากาชาดจังหวัดเพื่อลงนามในพันธสัญญา ประจำปี พ.ศ. 2561 – 2562 และส่งกรรมการฯ ไปเข้าร่วมโครงการ “การขับเคลื่อนงานของกรรมการเหล่ากาชาดจังหวัดตามพันธสัญญา ประจำปีงบประมาณ 2562” ระหว่างวันที่ 11 - 12 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมมณเฑียร สุรวงศ์ กรุงเทพฯ เพื่อให้สามารถดำเนินงานช่วยเหลือนายกเหล่ากาชาดจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการติดตามการดำเนินงานของกรรมการฯ นั้น

บัดนี้ โครงการฯ ดังกล่าวได้ดำเนินการสำเร็จลุล่วงแล้วด้วยความเรียบร้อย สำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาดขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือด้วยดี ซึ่งกรรมการฯ ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ความเข้าใจนโยบายของสภากาชาดไทย และแนวทางปฏิบัติงานตามพันธสัญญาด้านที่ตนเองได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องมากยิ่งขึ้น ได้รับทราบเทคนิควิธีการในการบริหารงานเหล่ากาชาดจังหวัด เกิดความกระตือรือร้นและอยากมีส่วนร่วมรับผิดชอบในฐานะกรรมการที่อยู่ในพื้นที่อย่างแท้จริง

ในการนี้ จึงขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการฯ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) มาเพื่อโปรดทราบ และเผยแพร่ให้กรรมการผู้ลงนามในพันธสัญญาทราบด้วย พร้อมทั้งได้ลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาดแล้ว ทั้งนี้ ขอความร่วมมือท่านช่วยเหลือ ผลักดัน มอบหมายงาน และแก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติงานของกรรมการฯ ด้วย จักขอบคุณมาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นายพระนาย สุวรรณรัฐ)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ

โทร. 0-2256-4043-4 กด 6

## สรุปสำหรับผู้บริหาร

โครงการ “การขับเคลื่อนงานของกรรมการเหล่ากาชาดจังหวัดตามพันธสัญญา”

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ระหว่างวันที่ 11 – 12 กุมภาพันธ์ 2562

ณ ห้องประชุมราชมณเฑียร โรงแรมมณเฑียร สุรวงศ์ กรุงเทพมหานคร

สำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาดจัดโครงการ “การขับเคลื่อนงานของกรรมการเหล่ากาชาดจังหวัดตามพันธสัญญา” เมื่อวันที่ 11 – 12 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมมณเฑียร กรุงเทพมหานคร โดยได้รับเกียรติจากคุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม เภรัณยภิกษกาชาดไทย เป็นประธานในพิธีเปิด และนายพระนาย สุวรรณรัฐ ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาด เป็นผู้กล่าวรายงาน มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ คือ คณะกรรมการเหล่ากาชาดจังหวัดผู้ลงนามในพันธสัญญาทั่วประเทศ จังหวัดละ 4 คน โดยกำหนดให้คนที่ 1 ด้านพันธกิจของเหล่ากาชาดจังหวัด (8 พันธกิจ) คนที่ 2 ด้านกิ่งกาชาดอำเภอและคนพิการ คนที่ 3 ด้านจิตอาสา อาสาสมัครสภากาชาดไทย และคนที่ 4 ด้านงานทั่วไปของเหล่ากาชาดจังหวัด จำนวน 304 คน

โครงการฯ นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้กรรมการฯ ผู้ลงนามในพันธสัญญา สามารถดำเนินงานช่วยเหลือเหล่ากาชาดจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อติดตามการดำเนินงานของกรรมการฯ ที่ลงนามในพันธสัญญาฉบับก่อน รวมทั้งได้มีการปรับปรุง “คู่มือการทำงานตามพันธสัญญา (MOU) ของกรรมการเหล่ากาชาดจังหวัด” ให้ครอบคลุมถึงวิธีการทำงานของพันธสัญญาแต่ละด้าน เพื่อใช้สำหรับเป็นคู่มือปฏิบัติงานเบื้องต้นแก่กรรมการฯ เพื่อให้กรรมการฯ หรือสมาชิกสภากาชาดไทยที่ประสงค์จะลงนามในพันธสัญญา ได้รับทราบบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

โครงการฯ นี้ได้เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการทำงานให้คณะกรรมการเหล่ากาชาดจังหวัด โดยได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.ปรีชา เรืองจันทร์ มาบรรยายในหัวข้อ “พลังบวกกับการทำงานอย่างมีความสุขในเหล่ากาชาดจังหวัด” นอกจากนี้ยังมีการแบ่งกลุ่มแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการรับหน้าที่เป็น MOU ในปีที่ผ่านมา การแบ่งกลุ่มเพื่อรับทราบนโยบายและการปฏิบัติงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของแต่ละพันธสัญญา และปิดท้ายด้วยตัวแทนพันธสัญญาในแต่ละด้าน นำเสนอความคิดเห็น และแนวทางการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ

จากการสรุปผลโครงการ พบว่า กรรมการเหล่ากาชาดจังหวัดมีสมรรถนะ และกระตือรือร้นที่จะตอบสนองการทำงานตามพันธกิจของเหล่ากาชาดจังหวัดให้เป็นไปตามนโยบายของสภากาชาดไทย การลงนามในพันธสัญญาทำให้มีผู้ช่วยเหลืองานนายกเหล่ากาชาดจังหวัด และมีทีมงานที่เข้มแข็ง สำหรับการติดตามผลการดำเนินงาน MOU ในปีที่ผ่านมา พบว่า การจัดให้มีการลงนามในพันธสัญญาทำให้การทำงานของเหล่ากาชาดจังหวัดตื่นตัวและพัฒนาขึ้น

(รายละเอียดข้อมูลสรุปผลการดำเนินโครงการฯ ดังที่แนบมาพร้อมนี้)

สรุปการดำเนินงานของผู้ลงนามในพันธสัญญา (MOU) ด้านที่ 1 ด้านพันธกิจของเหล่ากาชาดจังหวัด 8 ประการ

งานที่ได้ปฏิบัติตามแล้ว	ปัญหา / อุปสรรค	เหตุผล / สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
ปฏิบัติงานตามพันธกิจ -บรรเทาทุกข์ ผู้ประสบภัย -ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และพัฒนาคุณภาพชีวิต -รับบริจาคโลหิต ดวงตา อวัยวะ -ให้การสังคมสงเคราะห์ -ส่งเสริมสนับสนุน ยูวกาชาด อาสากาชาด -ดำเนินโครงการตาม พระราชดำริ	ไม่พบปัญหาอุปสรรค	1) มีความยินดีที่ได้เข้ามาทำงาน เห็นคนที่เราไปให้ความช่วยเหลือมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น 2) มีความร่วมมือกันดีทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน 3) เพราะมีแผนจัดลำดับที่สำนักงานจัดไว้ในแต่ละเดือน แผนงานชัดเจน และแจ้งให้คณะกรรมการรับทราบทั่วกัน 4) เพราะเข้าใจการทำ MOU จะต้องมียุทธศาสตร์ในการปฏิบัติอย่างไร	
	พบปัญหาและอุปสรรค ดังนี้ - ยังไม่ได้ปฏิบัติงาน	1) มีการเปลี่ยน จบท. 2) ไม่ได้เป็น MOU ในปี 2561 เพิ่งรับตำแหน่งในปี 3) มีเจ้าแม่แฝงตัวอยู่ ทำให้คนเก่งไม่ได้ทำงาน 4) หลังจากที่อยู่บรรมไปแล้วไม่ได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ปรึกษาและอธิบายหลักการให้นายกเหล่ากาชาดจังหวัด แต่ไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร	
	- ปัญหาปกติ จากการลงพื้นที่	1) พื้นที่ติดชายแดน การเดินทางที่ลำบากในฤดูฝน กรรมการขับรถลงพื้นที่ด้วยตัวเอง 2) มีผู้มาบริจาคโลหิตมาก แต่ไม่สามารถรับได้ทั้งหมด 3) ข้อจำกัดเรื่องความเชื่อในการบริจาคดวงตา อวัยวะ 4) งานรับบริจาคโลหิตไม่เป็นระบบ พบความไม่พร้อมและไม่ชำนาญของผู้เจาะเลือด 5) การให้ความรู้เรื่องการบริจาคโลหิตยังมีน้อย เพราะจำนวนกรรมการ/สมาชิกมีจำนวนจำกัด 6) ผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ที่ไม่มีค่าเดินทางไปรับการรักษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ เหล่ากาชาดจังหวัดต้องร่วมบูรณาการงานในพื้นที่ทุกภาคส่วนอย่างใกล้ชิด</li> <li>▪ ให้กรรมการที่เป็นมุสลิมลงพื้นที่ ทำโปสเตอร์เชิญชวนจากผู้นำศาสนา เข้าไปช่วยเหลือทำความเข้าใจกับผู้นำทางศาสนา</li> <li>▪ ประสานสำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาดด้านระเบียบการเบิกจ่ายโครงการพระราชดำริ</li> </ul>
	- เวลาในการปฏิบัติงาน	1) ออกปฏิบัติงานบ้างตามสะดวก ไม่ทุกครั้ง เพราะมีภารกิจที่ต้องดูแล 2) กรรมการ/สมาชิกที่ร่วมงานไม่เข้าใจบทบาทตนเอง คิดว่างานกาชาดเป็นงานจิตอาสาทำเมื่อไหร่ก็ได้ ว่างก็มา เลือกงาน เลือกกิจกรรมที่จะปฏิบัติ 3) คณะทำงานว่างไม่ตรงกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ มอบหมายกิ่งกาชาดอำเภอทำภารกิจแทน</li> <li>▪ แบ่งทีมหมุนเวียนกันปฏิบัติงาน</li> <li>▪ สร้างทัศนคติจิตสาธารณะที่ถูกต้อง</li> </ul>
	- การประสานงาน	1) การประสานงานภายในเหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่ และไม่ได้รับการช่วยเหลือจากภาคบริการโลหิต 2) การประสานงานภายนอก เช่น ได้รับข้อมูลที่ไม่ตรงตามความจริง อำเภอทำงานไม่เป็นระบบ ไม่ได้รับหรือได้รับ ข้อมูลล่าช้า เมื่อมีเรื่องที่ต้องช่วยเหลือ 3) ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากผู้นำท้องถิ่น 4) เกิดการดูแลผู้ประสบภัยซ้ำซ้อนหลายหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ดำเนินงานขับเคลื่อนเชิงรุกด้วยตนเอง โดยนายกเหล่ากาชาดจังหวัดช่วยประสาน ดูแล ให้คำปรึกษาแก้ปัญหา และประชุมทุกภาคส่วนเพื่อจัดทำแผนงาน</li> <li>▪ ประสานเครือข่าย ปก. พม. กิ่งกาชาดอำเภอ อำเภอ มูลนิธิ ฯลฯ</li> </ul>
	- การบริหารงาน	1) ผู้ลงนามใน MOU ไม่ใช่ผู้ปฏิบัติงานจริง 2) กรรมการเก่ามีเวลาว่าง แต่มีอายุมากไม่ทำอะไร และหมดวาระหลายคน กรรมการรุ่นใหม่อายุน้อย มีความ กระฉับกระเฉง แต่ขาดความต่อเนื่อง ไม่อดทน และไม่มีเวลา 3) ขาดผู้ช่วย เพราะผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้สูงอายุ ปฏิบัติงานหนักไม่ไหว 4) ทำงานได้ตามแผน แต่ไม่มีเวลาสรุปงาน ภาระงานมีมากกว่าคนทำงานประจำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หาช่องทางประชาสัมพันธ์เรื่องข้อดีการเป็นสมาชิกกาชาดให้ถึงกลุ่มครอบครัว</li> <li>▪ บริหารจัดการเวลา และทำคำสั่งแต่งตั้งแบ่งงานกลุ่มย่อย</li> <li>▪ ต้องบูรณาการร่วมกับกรรมการ MOU ด้านอื่น</li> </ul>
	- งบประมาณ	1) นายกเหล่ากาชาดจังหวัดท่านเก่าไม่ได้ตั้งงบประมาณไว้ และนายกฯ ใหม่ไม่สามารถใช้งบประมาณได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ประสานสำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาดเพื่อจัดทำงบประมาณเพิ่มเติม</li> </ul>

สรุปการดำเนินงานของผู้ลงนามในพันธสัญญา (MOU) ด้านที่ 2 ด้านกิ่งกาชาดอำเภอและเจ้าหน้าที่คนพิการ

งานที่ได้ปฏิบัติมาแล้ว	ปัญหา / อุปสรรค	เหตุผล / สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
<b>ด้านเจ้าหน้าที่คนพิการ</b> ชี้แจง ติดตาม ดูแล ประสานงาน ให้กำลังใจ และให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ แก่ปัญหาที่พบเจอด้านคนพิการ ในเหล่ากาชาดจังหวัด/กิ่งกาชาดอำเภอ	1) ปัญหาด้านการประสานงานระหว่างเหล่ากาชาดจังหวัดกับกิ่งกาชาดอำเภอ 2) คนพิการบางรายติดยาเสพติด 3) คนพิการถูกร้องเรียนว่าทำงานด้วยคุณภาพ	1) ส่วนมาก จบท.จะเป็นผู้ประสานงานหลัก 2) คนพิการไม่ทำงาน ไม่พอใจในงาน เงินเดือนน้อย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ติดตาม เร่งรัดการส่งเอกสารคนพิการ</li> <li>ให้กำลังใจ ว่ากล่าวตักเตือนให้ปรับปรุง</li> <li>กรณีติดยาเสพติดให้เข้ารับการบำบัดก่อนรับเข้าทำงาน</li> <li>จัดทำกฎระเบียบเรื่องการทำงานของคนพิการ</li> </ul>
1) แนะนำวิธีการจัดทำรายงานรับ-จ่ายให้แก่คนพิการ 2) แนะนำการจัดทำวาระการประชุมให้แก่คนพิการ	ปัญหาการสื่อสารของเจ้าหน้าที่คนพิการกับเพื่อนร่วมงาน	ทราบมาว่าบางกิ่งกาชาดอำเภอไม่ส่งรายงานรับ-จ่าย	ให้คนพิการช่วยงานด้านการเงิน/บัญชี
1) ดูแลเรื่องการจ้างงานคนพิการ เป็นกรรมการตรวจรับ การจ้างเหมาบริการทุกเดือน 2) ติดตามเอกสารการบันทึกการปฏิบัติงานของคนพิการ 3) ลงตรวจเยี่ยมคนพิการที่ประจำอยู่กิ่งกาชาดอำเภอ 4) มอบหมายงานที่เหมาะสมให้กับคนพิการ 5) แจ้งกิ่งกาชาดอำเภอให้ทราบถึงภารกิจงานด้านคนพิการ	1) มีปัญหาเรื่องเงินเดือนคนพิการได้รับช้า เพราะส่งใบส่งมอบบริการช้า ส่งไม่พร้อมกัน 2) ยังไม่ทราบงานเอกสารของคนพิการ	คนพิการสามารถทำงานได้ตามศักยภาพของเขา บางคนทำงานได้เป็นอย่างดีและตั้งใจทำงานให้มีประสิทธิภาพ บางคนมีปัญหาด้านสุขภาพมาก	-
<b>ด้านกิ่งกาชาดอำเภอ</b> 1) สอบถามเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (จบท.) ในภาพรวมของกิ่งกาชาดอำเภอ เพื่อติดตามเรื่องการส่งรายงานต่างๆ และผลการดำเนินงาน 2) ประสานงานตัววาระจากกับนายกกิ่งกาชาดอำเภอ เสร็จญึก ในเรื่องงบประมาณ การรายงานต่างๆ และการแต่งตั้งคณะกรรมการ 3) ร่วมปฏิบัติงานกับกิ่งกาชาดอำเภอ	1) กิ่งกาชาดอำเภอไม่ส่งรายงานด้านต่างๆ ให้เหล่ากาชาดจังหวัด 2) พบปัญหาขาดผู้ปฏิบัติงานในกิ่งกาชาดอำเภอ	1) กิ่งกาชาดอำเภอไม่เข้มแข็ง เพราะข้าราชการในอำเภอไม่ให้ความร่วมมือ 2) เสร็จญึกกิ่งกาชาดอำเภอดำเนินงานตามระเบียบได้ แต่ยังไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>นายกกิ่งกาชาดอำเภอควรกำชับติดตามอย่างใกล้ชิด</li> <li>รายงานให้นายกเหล่ากาชาดจังหวัดทราบถึงปัญหาอุปสรรคเพื่อหาแนวทางแก้ไข</li> <li>สภากาชาดไทยควรมีหนังสือแจ้งนายกกิ่งกาชาดอำเภอเรื่องการมี MOU ด้านนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่อำเภอเห็นความสำคัญของคณะกรรมการและสมาชิกกิ่งกาชาดอำเภอ</li> </ul>
ปฏิบัติงานร่วมกับนายกเหล่ากาชาดจังหวัดและคณะในการลงพื้นที่เยี่ยมกิ่งกาชาดอำเภอทุก 3 เดือน แนะนำหลักการทำงาน มอบนโยบายการทำงาน รวมทั้งไปร่วมประชุมกับกิ่งกาชาดอำเภอ และให้กิ่งกาชาดอำเภอมาประชุมร่วมกับเหล่ากาชาดจังหวัด	มีปัญหาอุปสรรคบ้างเล็กน้อย แต่แก้ไขได้โดยการทำ ความเข้าใจให้ตรงกัน	กิ่งกาชาดอำเภอยังขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารงาน ที่ถูกต้อง เช่น การแต่งตั้งคณะกรรมการ ระเบียบการใช้จ่ายเงิน เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>เหล่ากาชาดจังหวัดต้องให้ความสำคัญกับกรรมการ MOU โดยมอบหมายงานให้เป็นกิจลักษณะ</li> <li>เหล่ากาชาดจังหวัดต้องกำหนดให้การลงไปเยี่ยมกิ่งกาชาดอำเภอเป็นหนึ่งในภารกิจหลัก</li> <li>จัดทำแบบฟอร์มให้ MOU ปฏิบัติงาน แล้วรายงานให้สภากาชาดไทยทราบ</li> </ul>
พากิ่งกาชาดอำเภอที่ตั้งใหม่มาปฐมนิเทศที่สภากาชาดไทย	การจัดตั้งกิ่งกาชาดอำเภอไม่พร้อมกัน ทำให้ต้องให้คำแนะนำทำความเข้าใจที่ละอำเภอ	-	ประสานงานกับสำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาด ในกรณีอำเภอต้องการจัดตั้งเป็นกิ่งกาชาดอำเภอ
1) ยังไม่ได้ปฏิบัติงาน 2) ไม่มีกิ่งกาชาดอำเภอในกำกับดูแล 3) เป็นจังหวัดที่ไม่มีอำเภอ	ยังไม่ทราบการทำงานของกิ่งกาชาดอำเภอ	1. เพิ่งได้รับการแต่งตั้ง และมารับหน้าที่กรรมการ MOU 2. เป็นจังหวัดเล็กและพื้นที่อยู่ใกล้ตัวเมือง	บูรณาการทำงานร่วมกับ MOU ด้านอื่น เช่น ใช้โอกาสในการออกหน่วยรับบริจาคโลหิตไปดูแลงานของกิ่งกาชาดอำเภอในคราวเดียวกัน

สรุปการดำเนินงานของผู้ลงนามในพันธสัญญา (MOU) ด้านที่ 3 ด้านจิตอาสา อาสาสมัครสภาอากาศไทย

งานที่ได้ปฏิบัติมาแล้ว	ปัญหา / อุปสรรค	เหตุผล / สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
เผยแพร่ความรู้ อดมการณ์ภาค ให้จิตอาสา-สภาอากาศไทยในจังหวัดได้รับความรู้พื้นฐานที่สำคัญเกี่ยวกับ การ “จุดประกายภาค”	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ไม่มีวิทยากรแกนนำจุดประกายภาค</li> <li>2) ประชาชนให้ความสนใญ่น้อย</li> <li>3) ขาดงบประมาณในการขยายผล และกลัวผิดระเบียบ</li> <li>4) เปลี่ยนแปลงนโยบายบ่อย</li> <li>5) ในบางพื้นที่มีประชาชนจากหลายชนเผ่า ทำให้การติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงได้ยากเพราะอยู่ในถิ่นทุรกันดาร อาทิ จังหวัดแม่ฮ่องสอน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) วิทยากรแกนนำจุดประกายภาคได้ย้ายถิ่นฐานไปอยู่ที่อื่น ทำให้ขาดวิทยากรฯ ในการเผยแพร่ และบางคนไม่สนใจที่จะทำงานภาค</li> <li>2) ประชาชนให้ความสนใญ่น้อย ต้องหาสิ่งของมาดึงดูดความสนใจ และต้องใช้งบประมาณเพิ่มขึ้น</li> <li>3) ไม่ได้ตั้งงบประมาณด้านนี้ไว้</li> <li>4) ผู้บริหารเหล่ากาชาดจังหวัดเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย โดยเฉพาะเหล่ากาชาดจังหวัดที่มีผล เป็นนายกเหล่ากาชาดจังหวัด</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ให้เชิญครูมาเป็นวิทยากรฯ เพราะประชาชนและเยาวชน จะเกิดความเชื่อถือและศรัทธาในงานภาคที่ดียิ่งขึ้น</li> <li>■ เชิญชวนผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เข้าร่วมกิจกรรมงานภาคให้มากขึ้น เพื่อให้ประชาชนให้ความสนใญ่ในงานภาคและศรัทธาในงานภาค</li> <li>■ เหล่ากาชาดจังหวัดควรตั้งงบประมาณสำหรับโครงการนี้ไว้</li> <li>■ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารเหล่ากาชาดจังหวัด ควรมีการทำหนังสือส่งมอบงานกันอย่างชัดเจน</li> </ul>
ร่วมจัดอบรมโครงการ “พัฒนาจิตอาสา สู่อสาสมัคร สภาอากาศไทย” ให้จิตอาสา ในจังหวัด ผ่านหลักสูตร การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและหลักสูตรความต้องการโลหิต	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ไม่มาตามวันที่อบรมและเข้ารับการอบรมไม่ครบตามหลักสูตรที่กำหนด ไม่เห็นความสำคัญ ทำให้ได้ความรู้ไม่ครบถ้วน และไม่สามารถไปถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้อื่นได้</li> <li>2) ผู้ที่ผ่านการอบรมแล้ว ยังไม่สามารถปฏิบัติได้ สัมข้อมูล</li> <li>3) ขาดงบประมาณในการขยายผล</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) เพราะจิตอาสาสมัครหลายใบจนภาระงานมาก</li> <li>2) การนัดหมายไม่ชัดเจน และยังไม่มีค่าใช้จ่ายภาค</li> <li>3) ทางเหล่ากาชาดจังหวัดไม่มีการประชุมวางแผนการทำงาน ไม่เห็นความสำคัญของการอบรม</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ สร้างความศรัทธาและความเชื่อถือจากประชาชนให้ทำความดีด้วยการตั้งใจเป็นจิตอาสา</li> <li>■ ควรมีการประชุมคณะกรรมการเหล่ากาชาดจังหวัด และสมาชิก เพื่อวางแผนงาน หาวิธีการทำงานร่วมกัน</li> <li>■ กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลจิตอาสาหลังจากผ่านการอบรม</li> </ul>
ร่วมจัดอบรมโครงการ “พัฒนาจิตอาสา สู่อสาสมัคร สภาอากาศไทย” ให้จิตอาสา ในจังหวัด ผ่านหลักสูตร การดูแลผู้สูงอายุ และหลักสูตรการดูแลตนเองของผู้สูงอายุ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) กลุ่มเป้าหมายไม่เปิดกว้างให้อาชีพอื่นเข้ารับการอบรม</li> <li>2) วิทยากรแกนนำที่มาสอนอยู่คนละพื้นที่ ไม่สะดวกจะไปขยายผล และไม่มีควมเต็มใจ</li> <li>3) เมื่อผ่านการอบรมแล้ว ไม่ได้กลับไปปฏิบัติงานอย่างจริงจังเท่าที่ควร หรือละเลย</li> </ol>	ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรทางการแพทย์/สาธารณสุข ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ไม่กว้างและมีภารกิจงานประจำมาก ทำให้ไม่มีเวลามาเข้าร่วมโครงการตามวันที่อบรม หรือเข้าอบรมไม่ครบตามหลักสูตรที่กำหนด บางครั้งเข้าอบรมตามหน้าที่ ไม่เต็มใจมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ต้องลงพื้นที่ไปพบปะพูดคุยเพื่อสร้างความเข้าใจด้วยตนเอง ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับประชาชนให้เห็นความสำคัญในการดูแลผู้สูงอายุทั้งในบ้านตนเองและชุมชน</li> <li>■ ขอให้สภาอากาศไทยขยายผลโดยเพิ่มการอบรมวิทยากรแกนนำขึ้นหลาย ๆ รุ่น เพื่อมาทดแทน</li> </ul>
ร่วมจัดอบรมโครงการ “พัฒนาจิตอาสา สู่อสาสมัคร สภาอากาศไทย” ให้จิตอาสา ในจังหวัด ผ่านหลักสูตร การบรรเทาภัยพิบัติ	ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ไม่มาตามวันที่อบรมและเข้าอบรมไม่ครบตามหลักสูตรที่กำหนด	เพราะผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดว่าเป็นสิ่งที่ไม่ใกล้ตัว ยังไม่เกิดขึ้น ยังไม่เห็นความสำคัญของการเตรียมพร้อม ป้องกันตัวครอบครัวและทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติ	ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องภัยพิบัติทางธรรมชาติว่าสามารถเตรียมตัว และป้องกันได้
จัดทำ (ร่าง) โครงสร้างคณะกรรมการแกนนำจิตอาสา สภาอากาศไทย	มีความขัดแย้งทางความคิดเห็น	มีความคิดเห็นไม่ตรงกันเรื่องการคัดเลือกคณะกรรมการแกนนำจิตอาสา ทำให้ล่าช้าเพราะหาข้อสรุปไม่ได้	ควรให้ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือนายกเหล่ากาชาดจังหวัด เป็นผู้ตัดสินใจร่วมด้วยอย่างจริงจังและทำหนังสือเชิญผู้ที่เหมาะสมมาเป็นคณะกรรมการแกนนำ
ร่วมกิจกรรมจิตอาสาของเหล่ากาชาดจังหวัดและกิจกรรมของจังหวัด อาทิ การรับบริจาคดวงตา อวัยวะ การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ไฟไหม้ ดูแลผู้มาบริจาคโลหิต เยี่ยมคนไข้ติดเตียง ผู้ต้องขัง ขุดลอกคลองกวาดล้างถนน เก็บขยะ	มีจิตอาสาสภาอากาศไทยมาให้ความร่วมมือน้อย	เพราะการประชาสัมพันธ์เชิญชวนจิตอาสา ให้มาร่วมกิจกรรมไม่ทั่วถึง	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ควรขอความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน พ่อค้า ประชาชนในพื้นที่</li> <li>■ เพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลกิจกรรมผ่านช่องทางต่างๆ ให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสาร</li> <li>■ คัดเลือกจิตอาสาที่เต็มใจทำงานด้วยใจจริง ถึงจะได้จำนวนน้อยแต่มีคุณภาพ</li> </ul>

สรุปการดำเนินงานของผู้ลงนามในพันธสัญญา (MOU) ด้านที่ 4 ด้านทั่วไปของเหล่ากาชาดจังหวัด

งานที่ได้ปฏิบัติมาแล้ว	ปัญหา / อุปสรรค	เหตุผล / สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
งานด้านการเงินการบัญชีทั้งหมด - ตรวจสอบ และจัดสรรงบประมาณในแต่ละไตรมาส - ติดตามการรายงานไตรมาส - รับผิดชอบเบิกจ่ายค่าน้ำมันสำหรับออกปฏิบัติงานในแต่ละวัน	ไม่รู้ข้อบังคับ/ระเบียบ ของสภากาชาดไทย	ไม่ได้ศึกษาข้อบังคับและระเบียบของสภากาชาดไทยให้ถ่องแท้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ศึกษาข้อบังคับ และระเบียบต่างๆ ของสภากาชาดไทยให้มากขึ้น</li> <li>เมื่อพบปัญหาจะนำเสนอนายกเหล่ากาชาดจังหวัดทราบและดำเนินการแก้ไข</li> </ul>
งานเอกสารทั้งหมด - งานสารบรรณ - จัดทำรายงานไตรมาส (การเงิน+แผนงานโครงการ) - ประสานเรื่องการขอเหรียญประเภทต่างๆ	<ol style="list-style-type: none"> <li>เจ้าหน้าที่มีเพียงคนเดียว ทำงานไม่ทันตามกำหนด และต้องลงปฏิบัติงานในพื้นที่ด้วย</li> <li>การบันทึกผลการปฏิบัติงานของกรรมการ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>งานสารบรรณล่าช้า เนื่องจากต้องผ่านหลายขั้นตอน</li> <li>ช่วยกำกับดูแลจบท.ให้ส่งงานตามไตรมาสให้ตรงปฏิทิน</li> <li>กรรมการ/สมาชิกไม่เข้าใจการบันทึกข้อมูลเก็บผลงานเพื่อขอเหรียญ</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มตำแหน่ง จบท. อีก 1 อัตรา หรือ จ้างลูกจ้างเพิ่ม หรือ รับผิดชอบเพิ่ม</li> <li>ประสานงานระหว่างเหรียญกฐิกและจบท.ในการจัดทำรายงานต่างๆ ส่งสภากาชาดไทย</li> <li>ปรับเปลี่ยนขั้นตอนการเสนองานใหม่</li> <li>ต้องให้ความรู้และแนวทางที่ถูกต้องในการเก็บข้อมูล เพื่อนำมาขอเหรียญ</li> </ul>
งานการจัดประชุม - ตรวจสอบ กลั่นกรอง สรุปรายงานการประชุม	จากการจัดประชุม ทราบว่าการดำเนินงานโดยรวมไม่ต่อเนื่อง	เพราะมีการปรับเปลี่ยนนายกเหล่ากาชาดจังหวัดบ่อย	ต้องจัดระบบการทำงานในเหล่ากาชาดจังหวัด ดูแลบุคลากรในสำนักงาน และประสานงานกับผู้ที่ทำงานด้านพันธกิจ
งานอาคารสถานที่ - เป็นหัวหน้าสำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัด - ดูแลอาคารสำนักงานให้สะอาดเรียบร้อย - งานพิธีการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงาน</li> <li>สถานที่ปฏิบัติงานคับแคบ</li> <li>สำนักงานเช่าที่ราชพัสดุกรมธนารักษ์</li> <li>หาช่างในการปรับปรุงอาคารยาก ราคาแพง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เพราะต้องซ่อมแซมอาคารสำนักงาน</li> <li>เพราะอาคารสำนักงานยังไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย และไม่ใช้สถานที่ของเหล่ากาชาดจังหวัดเอง</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประสานติดต่อสอบถามสำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาด เพื่อขอคำปรึกษา</li> <li>ปรับปรุงซ่อมแซม และมองหาที่ดิน เช่าหรือซื้อถาวร</li> </ul>
งานหารายได้ - จัดหาสมาชิก - การจัดซื้อของรางวัล - จัดกิจกรรมหารายได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>สรรหาสมาชิกได้จำนวนน้อย</li> <li>ระบบการขอเหรียญของสภากาชาดยังไม่เรียบร้อย</li> </ul>	ไม่มีคหบดีในชุมชน	ต้องประชาสัมพันธ์งานของเหล่ากาชาดจังหวัด ด้านต่างๆ สู่สาธารณชน
งานประสานงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก - ประสานงานกับคณะกรรมการทุกฝ่ายภายในสำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัด - ประสานงานกับจังหวัด - ประสานงานกับกรรมการ MOU อีก 3 ด้าน	<ol style="list-style-type: none"> <li>งานเกิดความล่าช้า</li> <li>มีความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ที่ร่วมงานมาจากหน่วยงานอื่น</li> </ol>	การสื่อสารที่ไม่เข้าใจกัน และการประสานงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ	จัดประชุมชี้แจงกรรมการและสมาชิกในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
งานจัดซื้อจัดจ้าง - งานแต่งตั้งกรรมการจัดซื้อ - จ้าง - ตรวจสอบการเบิกจ่ายพัสดุ - สรุปรายงานการจัดซื้อ - จ้าง	ไม่มีปัญหา อุปสรรค	-	-